

予約電話の混雑を緩和するため

2025年5月26日から

AI電話の
受付が始まります



【予約変更】【キャンセル】【予約内容確認】

☎ 050-1726-4244

	 AI電話
受付時間	平日 24時間受付 月曜0時～金曜24時まで (土・日祝不可)
対応内容	予約変更、キャンセル、予約内容確認

注意
事項

- AI電話でお申し込みいただいた際は、**3診療日以内**に、担当よりご連絡いたします。
- お電話の際は、可能な限り、携帯電話でお願いいたします。
- 診察券や予約票等、患者番号がわかるものをご用意のうえ、ご連絡ください。
- 当日の予約に関すること、新規の予約、緊急症状のご相談は、外来予約センターへお問合せください

AI電話の Q & A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A 海老名総合病院のAI電話では下記内容を受付しております
予約の変更、予約のキャンセル、予約の確認

※当日の予約に関すること、診療内容に関するご相談や緊急対応は、外来予約センターへお問い合わせください

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、外来予約センターへお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

